



CURSO DE CAPACITACIÓN CAJERO BANCARIO

COD. INTERNO	% ASISTENCIA	NOMBRE	Nº PARTICIP.	DURACIÓN HRS.
ADM.03	85	CAJERO BANCARIO	20	40

DESCRIPCIÓN	<p>Curso orientado a todas las personas que desean trabajar como cajeros en bancos, instituciones financieras y afines.</p> <p>Como requisito sólo se exige ser mayor de 18 años de edad y cuarto medio rendido.</p> <p>Al finalizar el curso, cada participante estará en condiciones de entendimiento y desempeño sobre la estructura operativa, legal y documentaria de una Caja Bancaria y Financiera en materia de:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ley de cuentas corrientes y cheques.- Técnicas sobre manejo de dinero (Conteo y ordenamiento).- Procedimientos de reconocimiento y características del dinero.- Cuadratura y contabilización.- Atención óptima y permanente.
--------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------





TEMARIO

Modulo Primero

Historia del Dinero
Historia de los Bancos
Casa de Moneda en Chile
Los Bancos en Chile

Modulo Segundo

Banco Central de Chile
Superintendencia de Bancos e Instituciones financieras
Ley General de Bancos
Ley de Cuentas Corrientes y Cheques

Modulo Tercero

Productos Bancarios
Moneda Nacional
Billetes Nacionales

Modulo Cuarto

Taller Práctico de Caja
Simulador de Caja
Contabilidad Bancaria

Modulo Quinto

El Cliente
Habilidades Sociales en Atención al Cliente
Atención Eficaz de Quejas y Reclamos.





	<p>QUIÉNES SOMOS: CENTRO DE CAPACITACIÓN CAPACITTA CHILE, ofrece cursos de capacitación orientados a empresas y particulares. Contamos con más de 10 años de experiencia que nos avalan.</p> <p>CONTACTO: Email: contacto@capacittachile.cl Sitio Web: http://www.capacittachile.cl/ Fono / Whatsapp: +56 9 61550338</p>

